

A adresser à:

APP DE SAV 01 Ind A



ZI Les Petites Bruyères
Route de Mamers
72400 LA FERTE BERNARD
Tel : 02.43.93.14.90
Fax : 02.43.71.21.66

RECLAMATION ADMINISTRATIVE CLIENT

Client : _____

Adresse : _____

Tél : _____

Visa : _____

Fax : _____

Date : _____

Nature de la réclamation

Joindre à votre réclamation tout document de nature à accélérer le traitement (Accusé de réception, Bon de livraison, Facture, Copie de la commande, Courrier au transporteur, Bon de transport)

- Erreur prix
 Erreur de quantité
 Erreur sur commande
 Litige Transport
 Autre
- Commandée (45)
 Demande de reprise (41)
 Déclaré (39)
- Reçu (38)
 Accord de retour (45)
 Non déclaré (40)

Observations :

CADRE RESERVE A APPLIMO

Traitement de la réclamation

Date de réception

N° Enregistrement

- Réclamation non fondée
 Réclamation fondée – avoir en cours
 Demande de reprise adressée à votre transporteur (le matériel doit être à sa disposition dans son emballage d'origine)
 Accord de retour port à votre charge
 Accord de retour port à votre charge avec abattement de

Commentaires

Traitement interne APPLIMO

Code défaut

Suivi effectué par :

Nom :

Fonction :

Date :

Signature :

Accord de la décision :

Nom :

Fonction :

Date :

Signature :